**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W JORDANOWIE**

**ZA OKRES OD 1.01.2020 DO 31.12.2020**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie wydatkował środki w celu realizacji polityki społecznej państwa mającej na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Nadrzędnym celem jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem (w formie zasiłków i pomocy w naturze, składek na ubezpieczenie zdrowotne   
i społeczne, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, pomocy w zakresie dożywiania, usług opiekuńcze).

W okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku wydatkowano łącznie 9 554 423,34 zł, co stanowi 95,35% zaplanowanego, na kwotę 10 020 544,92 zł, budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jordanowie.

**dział 851**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ochrona zdrowia** | plan  (po zmianach) | wykonanie | % wykonania |
| 475,00 | 380,00 | 80% |

*Rozdz.85195- Pozostała działalność*

Na pokrycie kosztów wydania decyzji administracyjnych na świadczenia zdrowotne zabezpieczono 475,00 zł. Do 31.12.2020 roku wydatkowano kwotę 380,00 realizując plan w 80,00%. W okresie rozliczeniowym wydano 4 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**dział 852**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pomoc społeczna** | plan  (po zmianach) | wykonanie | % wykonania |
| 1 388 344,29 | 1 233 720,63 | 88,86% |

*Rozdział 85202 – Domy pomocy społecznej*

Zgodnie z art. 17 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. W związku z powyższym, w omawianym okresie został sfinansowany pobyt w DPS dla pięciorga mieszkańców Miasta na kwotę: 82 667,19 zł

### *Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej*

Wydatki z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin:

działanie: „Opłacanie i refundacja składek na ubezpieczenie zdrowotne z budżetu państwa za osoby uprawnione” ze środków tych opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 27 osób pobierających zasiłki stałe na kwotę: 14 067,42 zł.

*Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin działanie:

„Wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej” planowana kwota 60 000,00 zł. Środki własne przeznaczone na realizację tego zadania, kwota planu 70 000,00 zł.

W ramach rozdziału dokonano następujących wydatków:

* specjalne zasiłki celowe – przyznano i wypłacono 85 świadczeń dla 42 osób na kwotę:   
  28 723,22 zł;
* zasiłki celowe - wypłacono dla 11 rodzin na łączną kwotę: 16 096,37 zł:
  + zasiłek celowy na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia: 2 784,25 zł,
  + zasiłek celowy na zakup opału: 2 345,12 zł,
  + zasiłek celowy na zakup żywności: 530,00 zł,
  + zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb: 437,00 zł,
  + zasiłek celowy na pokrycie kosztów zdarzenia losowego: 10 000,00 zł;
* zasiłki okresowe - przyznano i wypłacano 225 świadczeń na łączną sumę: 67 908,00 zł dla 49 rodzin, z tego ze środków własnych gminy wydatkowano kwotę: 7 908,00 zł, a z dotacji 60 000,00 zł.

*Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej działanie:

„Wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej na sfinansowanie wypłat zryczałtowanych dodatków energetycznych dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej oraz kosztów obsługi tego zadania realizowanego przez gminy zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne kwota 1 199,78 zł; tego:

* + na wypłatę 83 świadczeń dla 10 rodzin: 1 176,26 zł,
  + na pokrycie kosztów obsługi: 23,52 zł.

Środki własne przeznaczone na wypłatę dodatków mieszkaniowych kwota planu wynosi 33 000,00 zł.

Wypłacono 119 dodatków mieszkaniowych dla 13 rodzin na kwotę 29 782,88 zł.

*Rozdział 85216 – Zasiłki stałe*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin działanie:

„Wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej” kwota planu 180 551,00 zł. Środki własne przeznaczone na realizacje zadania kwota planu 22 000,00 zł.

Łącznie wydatki w tym rozdziale wynoszą 183 867,56 zł i zostały pokryte z dotacji w wysokości 180 551,00 zł i środków własnych w wysokości 3 316,56 zł.

Do dnia 31.12.2020 roku wypłacono 329 świadczenia - 31 osobom, z których 25 to osoby samotnie gospodarujące, a 6 pozostające w rodzinach.

*Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej*

### Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin działanie:

### „ Wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej” kwota 586 606,84 zł, z tego dotacja z budżetu Wojewody stanowiła kwotę: 104 078,95 zł, a środki własne: 482 527,89 zł.

Środki z dotacji zostały przeznaczone na:

* wynagrodzenia wraz z pochodnymi 100 008,35 zł,
* zakup drukarki wielofunkcyjnej i biurka 2 400,00 zł,
* szkolenia dla pracownika 1 670,60 zł.

Środki własne przeznaczone na realizację tego zadania w kwocie 482 527,89 zł., przeznaczono na;

* wynagrodzenia pracowników wraz z pochodnymi (składki na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy) oraz dodatkowe wynagrodzenie roczne kwota 364 754,96 zł,
* świadczenia na rzecz pracowników kwota 367,50 zł,
* odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych kwota 9 204,67 zł,
* zakup materiałów biurowych (papieru, tonerów, druków, materiały biurowe, środków czystości, wyposażenia, nowej centrali telefonicznej, szafki, laptopa do pracy zdalnej itp.) kwota 26 385,58 zł,
* koszty zużycia energii elektrycznej i wody kwota: 3 614,64 zł,
* zakup pozostałych usług (telekomunikacyjne, pocztowe, media oraz różne opłaty i składki, licencje do programów, usługi prawne, koszty pobytu mieszkańca w schronisku dla bezdomnych) kwota 74 243,05 zł,
* koszt szkoleń pracowników kwota 3 957,49 zł.

Łącznie ze środków własnych i dotacji wydatkowano kwotę 586.606,84 zł.

*Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej działanie:

Wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi” kwota: 12 960,00 zł.

Do 31.12.2020 roku zrealizowano usługi opiekuńcze na kwotę: 36 753,62 zł w tym:

* specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi: liczba godzin 480 na kwotę: 12.960,00 zł całość kosztów została sfinansowana z budżetu wojewody;
* usługi opiekuńcze podstawowe: liczba godzin 833 na kwotę: 21 658,00 zł;
* pozostałe koszty wyniosły 2 135,62 zł.

*Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania*

### Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin działanie:

### Wieloletni rządowy program „ Posiłek w szkole i w domu” kwota planu 129 600,00 zł.

Środki własne przeznaczone na realizację tego zadania kwota planu 75 000,00 zł.

Program rządowy „ Posiłek w szkole i w domu” kwota realizacji 129 600,00 zł, obejmował następujące poddziałania:

* posiłek dla dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole i przedszkolu - wydatki na pokrycie kosztów realizacji tego zadania stanowiły kwotę: 10 788,00 zł, z tego dotacja z budżetu wojewody wynosiła: 8 565,60 zł,
* posiłek dla osób dorosłych - wydatki na pokrycie kosztów realizacji tego zadania stanowiły kwotę: 15 419,00 zł, z tego dotacja z budżetu wojewody wynosiła: 6 997,20 zł,
* zasiłek celowy na zakup żywności: wydatkowano kwotę: 136 304,00 zł, z tego dotacja z budżetu wojewody wynosiła: 108 851,60 zł; w tym przyznanie pomocy w okresie, w którym stołówka szkolna była nieczynna w związku z sytuacją związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 w wysokości: 20 986,00 zł,
* pomoc rzeczowa w formie odbioru artykułów spożywczych w sklepie – wydatkowano kwotę: 6 482,00 zł z tego dotacja z budżetu wojewody wynosiła: 5 185,60 zł,
* pokrywanie kosztów dożywiania dla dzieci korzystających z pomocy w formie śniadania   
  i kolacji w okresie sprawozdawczym obejmował kwotę: 2 421,00 zł, kwota ta stanowiła wydatek budżetu Miasta.

Programem objętych zostało 186 osób, w tym 79 dzieci i 107 dorosłych, z tego w formie gorącego posiłku skorzystało 48 osób, w tym 41 dzieci. Pomocą w formie zasiłku celowego na zakup żywności objętych zostały 163 osoby, a pomoc rzeczową w formie produktów żywnościowych otrzymało 12 osób.

*Rozdział 85295 – Pozostała działalność*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych zadań gmin   
w ramach programu „Wspieraj Seniora” wydatkowaliśmy łącznie 14.633,75 złotych, z tego:

- dotacja - 11.707,00 zł;

- środki własne – 2.926,75 zł.

W/w wydatki związane były działaniami podejmowanymi przez pracowników MOPS na rzecz wsparcia seniorów w okresie epidemii koronawirusa.

**dział 853**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej** | plan  (po zmianach) | wykonanie | % wykonania |
| 6 525,00 | 6 525,00 | 100,00% |

*Rozdział 85395 – Pozostała działalność*

Wydatki sfinansowane z budżetu Unii Europejskiej w ramach Projektu „ Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” – 6.525,00 zł. Środki przeznaczono na poprawę bezpieczeństwa pracowników MOPS, osób korzystających z naszych usług, w związku z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 i potrzebie przeciwdziałania negatywnym skutkom COVID-19.

**dział 854**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Edukacyjna opieka wychowawcza** | plan  (po zmianach) | wykonanie | % wykonania |
| 15 140,00 | 10 168,00 | 67,16% |

*Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym.*

Z dniem 01 września 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie rozpoczął realizację nowego zadania powierzonego przez Radę Miasta, jakim jest udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Jordanowa. W ramach tego zadania wydatkowano łącznie 10.168,00 złotych, z czego dotacja stanowiła 8.134,40 zł.

Pomocy udzielono 14 uczniom z 9 rodzin.

**dział 855**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzina** | plan  (po zmianach) | wykonanie | % wykonania |
| 8 610 060,63 | 8 303 629,71 | 96,44% |

*Rozdział 85501 – Świadczenia wychowawcze*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej

działanie: „Pomoc Państwa w wychowaniu dzieci” wydano łączną kwotę 5 607 837,66 zł.

Z dotacji, 5.598.202,97 zł.:

- świadczenia wychowawcze „ 500+” kwota: 5 551 183,58 zł,

- wynagrodzenia pracowników wraz z pochodnymi ( składki na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy) oraz dodatkowe wynagrodzenie roczne, kwota: 46 949,10 zł,

- zakup usług – 70,29 zł.

Środki własne przeznaczone na realizację tego zadania kwota 9 634,69 zł z przeznaczeniem na:

- zakup materiałów i usług (zakup materiałów biurowych, tonerów, usług pocztowych, aktualizacja licencji do obsługi świadczeń, opłata za telefon, energię elektryczną, ogrzewanie pomieszczeń, delegacje i szkolenia pracowników, odpis na ZFŚS).

Do 31.12.2020 roku wypłacono 11190 świadczeń dla 561 rodzin.

*Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej

działanie: „Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zasiłki dla opiekunów” ogólna kwota wydatków z dotacji wyniosła 2 056 956,48 zł, z czego:

* wynagrodzenia pracowników 54 510,03 zł,
* świadczenia rodzinne kwota 1 691 365,88 zł,
* fundusz alimentacyjny kwota 165 106,90 zł,
* zasiłek dla opiekuna kwota 14 880,00 zł,
* składki na ubezpieczenia społeczne od zasiłków kwota 122 846,25 zł,
* Program za życiem wraz z kosztami obsługi 8 247,42 zł

Środki własne przeznaczone na realizację tego zadania kwota 26 194,77 zł.

* wynagrodzenia pracowników wraz z pochodnymi (składki na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy) oraz dodatkowe wynagrodzenie roczne kwota 15 875,68 zł,
* wydatki związanie z zakupem materiałów i sprzętu do obsługi w/w świadczeń (zakup papieru, teczek, segregatorów, tonerów, usług pocztowych, aktualizacja licencji do obsługi świadczeń i funduszu alimentacyjnego, opłata za telefon, energię elektryczną, ogrzewanie pomieszczeń, delegacje i szkolenia pracowników, odpis na ZFŚS) kwota 10 319,09 zł.

Do 31.12.2020 roku z różnych form pomocy wypłacanych w ramach świadczeń rodzinnych skorzystało 540 osób, a liczba wypłaconych świadczeń wynosiła 8092.

*Rozdział 85503 – Karta Dużej Rodziny*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej działanie: „Wsparcie rodzin wielodzietnych” wydatkowano 265,83 zł.

Do 31.12.2020 roku wydano 95 Kart Dużej Rodziny.

*Rozdział 85504 – Wspieranie rodziny*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej

działanie: „Finansowanie, monitorowanie oraz kontrola realizacji zadań w obszarze wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej” kwota planu 182 310,00 zł zrealizowana została w blisko 100%. Wypłacono świadczeń tzw. „ 300+” na łączną kwotę 176 400,00 zł. W ramach kosztów obsługi programu wydatkowano 5 900,00 złotych.

Działania asystenta rodzinnego, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do 31.12.2020 roku finansowane były głównie ze środków własnych i stanowiły kwotę: 59.732,36 zł. Koszty te obejmowały wynagrodzenie asystenta, obsługę prawną, zakup niezbędnych materiałów biurowych i opłat telekomunikacyjnych. **W ramach** Programu Asystent rodziny otrzymano dofinansowanie **na wypłatę jednorazowego dodatku do wynagrodzenia dla asystenta rodziny w wysokości 1 700 zł**

Asystent objął opieką 11 rodzin, w tym 28 dzieci.

Wydatki na programy finansowane z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust 1 pkt 2 i 3 ustawy o finansach publicznych:

projekt: **Placówka Wsparcia Dziennego - prawie jak w domu.**

Projekt realizowany jest od 1.01.2018 roku.

Na 31.12.2020 roku wydatkowano środki w kwocie 349.120,46 zł.

Wydatki w ramach placówki obejmują wynagrodzenie wychowawców świetlicy, wynagrodzenie prowadzących zajęcia specjalistyczne i rozwijające zainteresowania, jak i również wynagrodzenie opiekuna rodzin. W ramach placówki dokonano zakupu różnego rodzaju materiałów, środków, przedmiotów do prowadzenia zajęć. Zakupiono artykuły spożywcze, posiłki dla podopiecznych w placówce, dokonano opłaty za wstęp na basen, jak i również opłaty za transport uczestników na zajęcia na basenie. Nasi podopieczni uczestniczyli w kolonii terapeutycznej wraz z opiekunem i obozie profilaktycznym.

Do placówki uczęszcza 45 dzieci, a od początku realizacji projektu zrekrutowano 87 uczestników, z tego 26 zakończyło udział w projekcie, wsparciem objęto także 35 rodziców.

*Rozdz.85508 - Rodziny zastępcze*

Środki własne przeznaczone na realizację tego zadania kwota 4 179,30 zł.

W 2020 roku w rodzinach zastępczych przebywało na stałe jedno dziecko i dwoje incydentalnie z terenu Miasta Jordanów.

### *Rozdział 85513 – Składki za ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.*

Wydatki sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej

działanie: „Opłacanie i refundacja składek na ubezpieczenie zdrowotne z budżetu państwa za osoby uprawnione” kwota 17.042,85 zł

Ze środków tych opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 10 osób pobierających specjalne zasiłki opiekuńcze i zasiłki dla opiekunów.

1. NIEMATERIALNE FORMY POMOCY UDZIELANE MIESZKAŃCOM JORDANOWA

Ośrodek w procesie realizacji zadań wynikających z polityki społecznej państwa odzwierciedlonych w ustawie o pomocy społecznej oraz aktach wykonawczych do niej, oferuje też świadczenia o charakterze niematerialnym. Jest to bardzo szeroka gama świadczeń, do których należy:

* dokonywanie analizy i oceny zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
* udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy byłyby zdolne do samodzielnego rozwiązywania problemów, będących przyczyną trudnej sytuacji życiowej,
* prowadzenie poradnictwa,
* pobudzanie aktywności społecznej oraz inspirowanie działań o charakterze samopomocowym, w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin i grup.

W 2020r. objęto pomocą 247 osób.

Praca socjalna:

* 1. W okresie sprawozdawczym udzielono 176 rodzinom o liczbie osób 371 pomocy w postaci pracy socjalnej.

Praca socjalna jest realizowana przede wszystkim w ramach pomocy środowiskowej tj. w miejscu zamieszkania. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwianiu konkretnych, trudnych spraw życiowych.

Zadania pomagania ludziom, stawianie czoła różnym zawiłościom społecznego funkcjonowania jej klientów, poszukiwanie optymalnych rozwiązań, tworzą kierunki działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jordanowie. Przekrój różnorodnych form pomocy, projektowanie coraz to lepszych rozwiązań w kwestiach społecznych ma służyć pozytywnym rezultatom i spełnionym oczekiwaniom klientów pomocy społecznej.

W ramach pełnej realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej ośrodek współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób potrzebujących pomocy.

* 1. Pracownicy socjalni podejmowali działania w 14 rodzinach dotkniętych przemocą w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”. Uczestniczyli w pracach grup roboczych. Brali również udział w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
  2. W 2020 roku zawarto 9 kontraktów socjalnych **które stanowiły pisemną umowę** zawartą między Ośrodkiem Pomocy Społecznej a osobą (rodziną) ubiegającą się o pomoc, określającą sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej oraz uwzględniającą możliwości wykorzystania zasobów środowiska lokalnego.
  3. **Aby zapewnić najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościową w okresie od stycznia 2020 do grudnia 2020 wydano 12 skierowań do organizacji partnerskiej zajmującej się dystrybucją żywności w ramach** Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 **wspófinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Ponadto uzyskano zgody od podopiecznych do akcji ,,Szlachetna Paczka”.**
  4. Przeprowadzono wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej.
  5. Przeprowadzono wywiady środowiskowe z mieszkańcami naszego miasta uczestniczącymi w zajęciach prowadzonych przez środowiskowy Dom Samopomocy w Jordanowie, dla potrzeb Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Suchej Beskidzkiej.
  6. Sporządzono wywiady środowiskowe w celu weryfikacji okoliczności sprawowania stałej opieki nad osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym wymagającą stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Działania w interesie klientów lecz wbrew ich woli:

* 1. Kierowano wnioski do Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie leczenia.
  2. Przeprowadzono rozeznania środowiskowe dla potrzeb sądu.

Jordanów, 2020-05-07

Opracowała:

Barbara Trembacz